

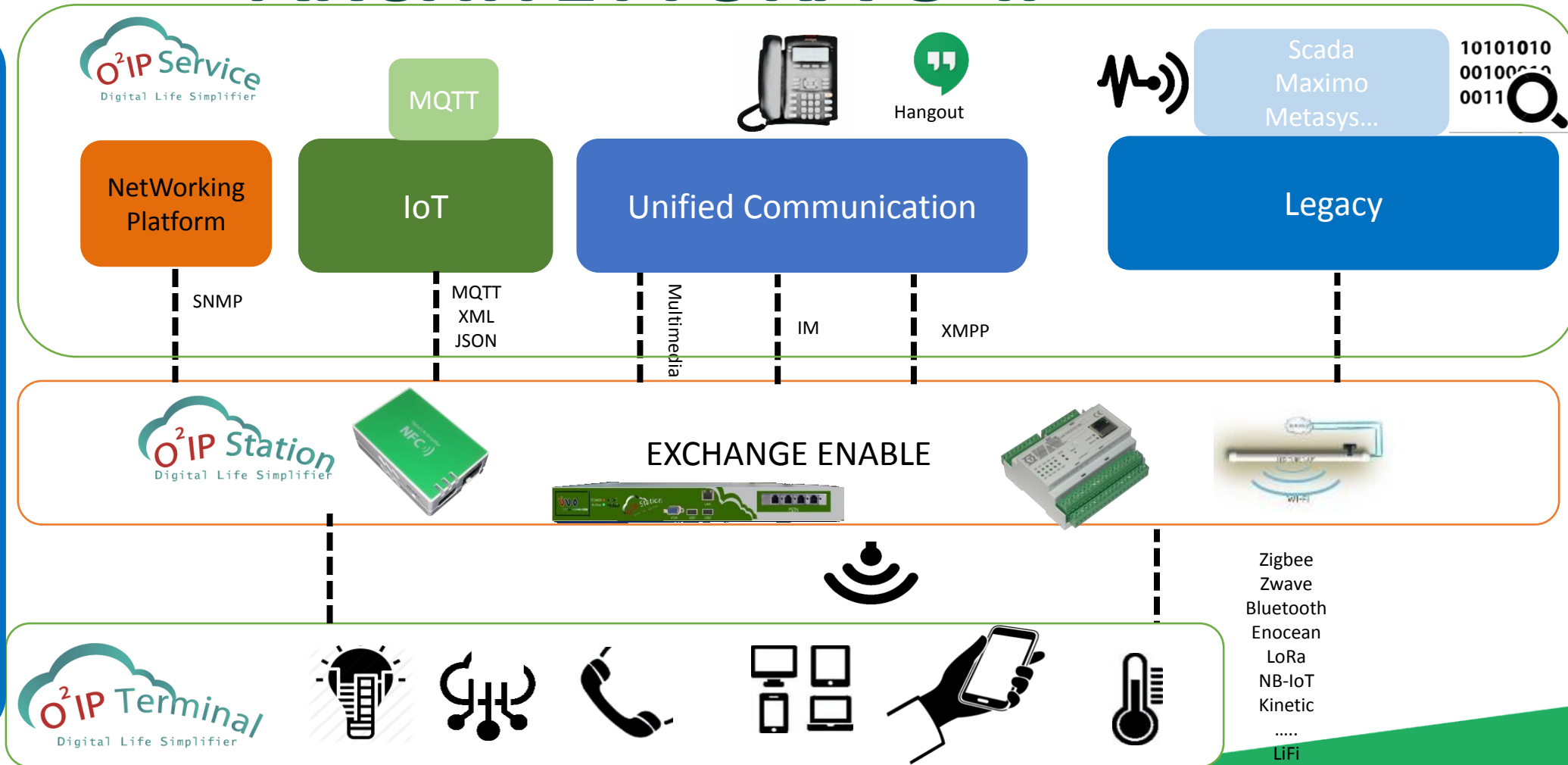
O²IP Service

Office Over IP Corporate
2017 May 23 v.0.2.0

ARCHITETTURA O²IP

Majico Tree

- Gestione ASSET;
- Gestione chiamate ed interventi;
- Deployment configurazioni;
- Telegestione dell'asset
- Gestione Eventi: apertura ticket e gestione chiamate;
- Ticket management;
- Analizzatore Report ;
- Gestione operatori in itinere;
- Manualistica e multimedialità.





NELLA PIATTAFORMA O²IP SERVICE, OGNI STATION E TERMINAL:

- VIENE **GEOLOCALIZZATA**,
CON VISUALIZZAZIONE CARTOGRAFICA DELLA POSIZIONE
- VIENE **MONITORATA** IN TUTTI I PARAMETRI DI INTERESSE,
CON SEGNALE DI EVENTUALI ANOMALIE/AVARIE
- VIENE **GESTITA** DA REMOTO PER TUTTE LE OPERAZIONI
DI SETTAGGIO DELLE MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO
- VEICOLERÀ **FUNZIONI** AVANZATE DELL'**OFFICE**





TELECONTROLLO

- **Storicizzazione dei dati**
- **Rappresentazione georeferenziata**
- **Apertura ticket e gestione chiamate**
- **Analisi dati telemetrici storici**
- **Gestione asset**
- **Gestione operatori in itinere**
- **Gestione videosorveglianza**
- **Gestione LOG**
- **Invio di allarmi e controllo dello stato degli impianti**
- **Manualistica sempre disponibile**

